

Instrukcja obsługi elementów z powłoką chromu natryskowego oraz warunki gwarancji.

Wszystkie elementy które pokryliśmy chromem natryskowym należy eksploatować przestrzegając poniższych zasad. Taka eksploatacja diametralnie wydłuża żywotność powłoki na elementach. Zanim jednak poznasz zasady, warto przyrzeć się samej technologii która została zaaplikowana na Twoje elementy, drogi kliencie. Oto kompilacja warstwowo produktowa, która tworzy warstwę chromu natryskowego:

1. Podkład gruntujący epoxydowy- 2 warstwy
2. Podkład gruntujący akrylowy- 1 warstwa
3. Basecoat - 2 warstwy
4. Srebro- 1 warstwa
5. Chrome-Color- 2 warstwy
6. Topcoat- 2-5 warstw

Taka kompilacja produktowo-warstwowa jest najlepszym wytrzymałościowo rozwiązaniem w tej branży. Poniżej znajdziesz listę poprawnych postępowań w przypadku eksploatacji elementów z warstwa chromu natryskowego:

1. Nie nakładać silnie żrących środków- takich jak: nitro, benzyna ekstrakcyjna wszelkiego rodzaju rozpuszczalniki.
2. Należy w możliwie najlepszy sposób unikać uszkodzeń mechanicznych w postaci uszkodzeń poprzez odpryski kamieni, otarcia o inne twarde elementy typu np- betonowy krawężnik.
3. Nie należy stosować myjek ciśnieniowych- zalecane mycie ręczne tradycyjnymi szamponami samochodowymi.
4. Nie należy stosować środków chemicznych do czyszczenia felg np. kwasów do felg.
5. Miejscowe uszkodzenia powstałe w wyniku eksploatacji- np. kamień uszkodził powłokę chromu natryskowego i powstał 1 milimetrowy odprysk- należy zakrapiać lakierem bezbarwnym rozrobionym z utwardzaczem. Zalecamy lakier bezbarwny akrylowy lub poliuretanowy
6. Nie należy przegrzewać elementów w tym narażać na długotrwałe działanie ostrych promieni słonecznych mogących odbarwić wierzchni lakier na żółty kolor.
7. Ewentualne polerowanie elementów należy przeprowadzać w następujący sposób:
 - a. w przypadku gdy element został porysowany, można użyć papieru wodnego 2500 i za jego pomocą delikatnie przeszlifować powłokę do uzyskania pełnego zmatowienia (dzieje się to bardzo szybko). Należy tutaj pamiętać o tym aby nie przepolerować elementu- czyt. nie można szlifować zbyt długo w jednym miejscu elementu, efektem będzie przerwanie ciągłości powłoki i konieczność ponownego pochromowania.
 - b. po zmatowieniu elementu należy użyć profesjonalnej maszyny polerskiej oraz pasty grubo ścierniej i polerować element do momentu kiedy nie będą widoczne żadne pozostałości po procesie matowienia. Szczególną uwagę należy zwrócić na wysokość obrotów i możliwość przegrzania się powłoki. Należy polerować na średnich/niskich obrotach nie trzymając maszyny polerskiej zbyt długo w jednym miejscu.
 - c. należy jako warstwę wykańczającą użyć gąbki antyhologramowej wraz z nałożoną na nią pastą lekkościerną.

Okres napraw gwarancyjnych wynosi 3-12 miesięcy, jest to uzależnione od rodzaju elementów. Elementy wysokiego ryzyka uszkodzenia- tj. Felgi oraz elementy z przedniej części samochodu są objęte 3 miesięczną gwarancją, elementy średniego ryzyka- 6 miesięcy, a elementy niskiego ryzyka uszkodzenia to 12 miesięcy. Obejmują one tylko i wyłącznie sytuacje kiedy chrom bez przyczyny rozwarstwa się i odchodzi. Wtedy prosimy o dostarczenie elementu do naszej firmy i po pozytywnej ekspertyzie element zostanie naprawiony na koszt firmy. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń innego typu. tj- np. uszkodzenia mechaniczne. Przypominamy, iż każda reklamacja jest rozpatrywana indywidualnie i jeśli ekspertyza wykaże uszkodzenie mechaniczne elementu- mimo wcześniejszego innego opisu zdarzeń przez klienta- decyzja o przyznaniu reklamacji jest negatywna, a elementy są odsyłane do klienta.

Stopień ryzyka:

Okres gwarancji.....

Wrocław,

Hydrochrom

